

Artikel 1 Definities

- 1.1. In de algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - I. Mac Server Solutions, gevestigd aan de Wilgenlaan 4, 9991 EC te Middelstum, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02084587: de gebruiker van de algemene voorwaarden; verder te noemen als opdrachtnemer.
 - II. Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer en opdrachtgever slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van opdrachtnemer.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan mondeling tot stand komen. In het geval van een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte met opdrachtbevestiging, uitsluitend door ondertekening en retournering hiervan door de opdrachtgever en aanvaarding/bevestiging daarvan door ondertekening en opsturen van kopie opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever door de opdrachtnemer.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan

opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering, vervoersrisico en aansprakelijkheid

- 6.1. Levering geschiedt af magazijn van opdrachtnemer.
- 6.2. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat opdrachtnemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.3. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en kosten van de opdrachtgever.
- 6.4. Indien de zaken worden bezorgd is opdrachtnemer gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
- 6.5. Indien opdrachtnemer gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 6.6. Indien opdrachtnemer een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.7. Opdrachtnemer is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Opdrachtnemer is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 6.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
- 6.9. Alle producten worden voor rekening en risico van de opdrachtgever vervoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.10. Voor het eventueel tenietgaan van de producten, buiten de aantoonbare schuld van opdrachtnemer, kan de opdrachtgever opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen.
- 6.11. Alle schades plaatsvindende op het grondgebied van de opdrachtgever, komen, voorzover zij niet door de verzekering van opdrachtnemer worden gedekt, voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.12. De opdrachtgever heeft de verplichting ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer bij het uitvoeren van de aan hem opgedragen werkzaamheden op de terreinen van de opdrachtgever, niet wordt gehinderd door onbegaanbaarheid van deze terreinen, bovendien dienen de wegen en paden vrij te zijn van obstakels, versperringen of anderszins denkbare hindernissen. Tevens dient het werkterrein goed bereikbaar te zijn.
- 6.13. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid van alle plaatsen waar opdrachtnemer werkzaamheden moet verrichten. Alle eventuele schades door onbereikbaarheid komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.14. Wanneer opdrachtnemer opdrachten verkrijgt van de opdrachtgever, welke opdrachten bestaan uit het storten, deponeren of ondergraven van bepaalde door de opdrachtgever verstrekte producten of goederen, gaat opdrachtnemer er van uit, dat er voor deze goederen of producten geen stortingsverbod geldt. Voor eventuele

schaden van welke aard dan ook, ook wegens "aantasting van het milieu", veroorzaakt door storting van dergelijke producten, is nimmer opdrachtnemer, doch altijd de opdrachtgever aansprakelijk.

Artikel 7 Contractsduur, uitvoeringstermijn

- 7.1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

- 8.1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 8 dagen te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 8.2. Eventuele zichtbare tekorten behoren drie dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Niet zichtbare behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- 8.3. Na het verstrijken van de respectievelijk in 8.1 en 8.2 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door opdrachtnemer aangenomen.
- 8.4. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en middels een RMA-formulier, welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door opdrachtnemer nader op te geven adres.
- 8.5. Alle reclames dienen schriftelijk te geschieden, uiterlijk 8 dagen na factuurdatum. Een opdrachtgever die de deugdelijkheid van het uitgevoerde werk niet binnen acht dagen na factuurdatum heeft onderzocht, wordt geacht met de kwaliteit van het uitgevoerde werk akkoord te zijn gegaan.
- 8.6. opdrachtnemer heeft het recht voor "ondeugdelijk" uitgevoerd werk, goed werk in de plaats te leveren.
- 8.7. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur geen op- en/of aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijzen, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.
- 8.8. Alle voorgaande bepalingen zijn eveneens van toepassing op door opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever uitgevoerde reparaties.

- 8.9. Bij tijdig ingediende en terechte reclames is opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor deze reclames en redelijkerwijs nimmer voor eventueel uit deze reclame voortvloeiende gevolgschaden, lichamelijk letsel e.d.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast tarief is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 9.4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, mondeling of schriftelijk door of namens opdrachtgever aangebracht, welke wijzigingen hogere en meer kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten tengevolge hebben, zullen aanleiding geven tot facturering van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- 9.5. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon aan opdrachtnemer doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Honorarium

- 10.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 10.2., 10.5. en 10.6. t/m 10.11. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 10.3. t/m 10.11. van dit artikel.
- 10.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 10.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 10.4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

- 10.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 10.6. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 10.7. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hierna genoemd: Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, sociale werkgeverslasten of andere arbeidsvoorwaarden, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal, etc.
- 10.8. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten zijn tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 10.9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 10.10. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 10.11. Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 11 Betalingscondities

- 11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4. Opdrachtnemer heeft het recht, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, om voor de aanvang van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te

verlangen. Is de opdrachtgever niet bereid of in staat deze zekerheid te verstrekken, dan heeft opdrachtnemer het recht de verstrekte opdracht als niet verstrekt te beschouwen, dan wel, wanneer hij reeds met de uitvoering der werkzaamheden is begonnen, deze terstond te staken.

- 11.5. Indien in een langere kredietgeving dan 14 dagen na factuurdatum wordt toegestemd, of wanneer deze langere krediettermijn ongevraagd wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd. Deze rente bedraagt 1,5% per maand over het openstaande factuurbedrag.
- 11.6. Wanneer de opdrachtgever geen betaling heeft verstrekt binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is hij in gebreke, en is hij de vastgestelde rente verschuldigd, zonder dat opdrachtnemer aan hem rentenota's hoeft te zenden. Bovendien verkrijgt opdrachtnemer, enkel en alleen door het verstrijken van de betalingstermijn, het recht derden met invordering van het verschuldigde bedrag te belasten.
- 11.7. Maakt opdrachtnemer gebruik van het recht om derden (advocaat, deurwaarder of incassobureau) met de invordering van het verschuldigde bedrag te belasten, dan zijn alle hieraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijk als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.8. Alle geleverde goederen, producten, machines, onderdelen e.d. blijven eigendom van opdrachtnemer tot het moment waarop de opdrachtgever voor betaling van de hoofdsom plus rente en kosten heeft zorggedragen.
- 11.9. Alle opdrachten worden geacht te zijn verstrekt ter plaatse waar opdrachtnemer is gevestigd, alle betalingen door opdrachtgever dienen aldaar te geschieden.
- 11.10. Opdrachtnemer heeft het recht bij uitgebreide en complexe werkzaamheden, wanneer het totaal van de gehele opdracht een bedrag beloopt van meer dan € 1.000,00, tussentijds nota's te zenden, welke nota's alsdan dienen te zijn gebaseerd op het tot dat moment uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Betaling door de opdrachtgever dient alsdan te geschieden als omschreven in dit artikel (artikel 10) van deze voorwaarden. Opdrachtgever heeft derhalve niet het recht de betaling op te schorten tot dat de gehele opdracht door opdrachtnemer is uitgevoerd.

Artikel 12 Software en hardware

- 12.1. De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing indien opdrachtnemer software levert. Het eigendom van (en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot) software producten en de onderlinge broncode blijven ten allen tijde bij de toeleveranciers van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

Artikel 13 Garantie

- 13.1. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

- 13.2. De onder 13.1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- 13.3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal opdrachtnemer de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan opdrachtnemer te retourneren en het eigendom aan opdrachtnemer te verschaffen.
- 13.4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 13.5. Indien door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 14.1. Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 14.2. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 11.1. genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1. Indien door opdrachtnemer geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in de voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 15.2. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet tijdig of het niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16 Risico-overgang

- 16.1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden ondergebracht.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 17.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- 17.3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- 17.4. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.5. Voor zoveel opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om reeds nagekomen respectievelijk na te komen separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Eigendommen van opdrachtgever

- 18.1. Omtrent bewaring en gebruik, verwerking en bewerking van zaken of goederen, die door of vanwege de opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd, moet opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
- 18.2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde draagt de opdrachtgever het risico van de bij opdrachtnemer opgeslagen goederen. Indien hij dit risico gedekt wil zien, dient hij voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 19 Retentierecht

- 19.1. Wanneer opdrachtnemer goederen of producten van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze zaken onder zich te houden totdat de opdrachtgever het aan opdrachtnemer toekomende heeft voldaan, dit ongeacht of het nog niet betaalde

deel betrekking heeft op werkzaamheden verricht aan de in het bezit van opdrachtnemer zijnde goederen of producten, of dat deze kosten betrekking hebben op werkzaamheden die opdrachtnemer ten gunste van de opdrachtgever voorheen en terzake van andere zaken heeft verricht.

Artikel 20 Annuleringen door de opdrachtgever

- 20.1. Wanneer de opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht annuleert, is hij gehouden aan opdrachtnemer te voldoen, alle door deze redelijkerwijs gemaakte onkosten, deze opdracht betreffende. Bovendien dient er door de opdrachtgever te worden vergoed de winstderving die opdrachtnemer lijdt en welke is bepaald op 20% van het bedrag wat de totale opdracht zou belopen.

Artikel 21 Afwijkingen

21.1. Materialen

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, enz., van materialen die door opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden geleverd, of welke worden ge- of verbruikt bij het uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever, geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of iets buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de gehele partij worden genomen. Op enkele exemplaren kan derhalve niet de gehele leverantie worden afgekeurd.

21.2. Andere grondstoffen

Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld kleine modelveranderingen) van of aan de door opdrachtnemer geleverde artikelen geven evenmin reden tot afkeuring.

Artikel 22 Vrijwaringen

- 22.1. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 22.2. Indien de opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 23.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 23.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.3. De in het kader van de opdracht eventueel door opdrachtnemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of

(elektronische) bestanden, blijven eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 23.4. Opdrachtnemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Geheimhouding

- 24.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 24.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 25 Geschillen

- 25.1. Alle eventuele geschillen welke tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zitting houdende in het arrondissement waaronder de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever ressorteert.
- 25.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26 Wijziging van de voorwaarden

- 26.1. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden evenals eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten; Opdrachtnemer zal daarbij de redelijke belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
- 26.2. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door opdrachtnemer, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 26.3. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de algemene voorwaarden en/of overige voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door opdrachtnemer die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De opdrachtgever dient dan de overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.