

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze specifieke voorwaarden, welke de online back-up dienst i.s.m. De Online Backup B.V. betreffen, worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - I. Mac Server Solutions, gevestigd aan de Wilgenlaan 4, 9991 EC te Middelstum, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02084587: de gebruiker van de algemene voorwaarden; verder te noemen als opdrachtnemer.
 - II. De Online Backup B.V., gevestigd aan het Voor 't Voormalig Kleine Poortje 8-1, 9711 RR te Groningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer: 02093852: de leverancier van back-updiensten; verder te noemen als leverancier back-updiensten.
 - III. Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.
 - IV. Backup: het door opdrachtnemer aan haar opdrachtgevers bieden van ruimte voor backup op de servers van de leverancier back-updiensten, de eigen servers van de opdrachtgever met de daarbij behorende toegang tot het Internet en het leveren van periodieke backupdiensten, alles in de ruimste zin des woords.
 - V. Gebruikersnaam: een unieke code/naam, uitgegeven door de leverancier back-updiensten, die samen met het "wachtwoord" toegang geeft tot de diensten geleverd door opdrachtnemer en de leverancier back-updiensten.
 - VI. Wachtwoord: een code bestaande uit cijfers, letters en/of ander leestekens en bij voorkeur een combinatie daarvan, in eerste instantie uitgegeven door opdrachtnemer en meestal te wijzigen door de opdrachtgever, die samen met de gebruikersnaam toegang geeft tot de diensten van opdrachtnemer en de leverancier back-updiensten.
 - VII. E-mailadres: Een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode bestemd voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet welke door opdrachtnemer en de leverancier back-updiensten als een primair communicatiekanaal wordt gebruikt voor het verzenden van gebruikersnaam, wachtwoord en overige relevante berichtgeving.
 - VIII. IP-adres: een unieke cijfercode ter beschikking gesteld door opdrachtnemer aan de opdrachtgever. Dit adres blijft eigendom van de leverancier back-updiensten.
 - IX. Voorwaarden: deze Specifieke voorwaarden tezamen met de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn voor de online backup dienst en deel uitmaken van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever.
 - X. Diensten: de door opdrachtnemer en leverancier back-updiensten aan opdrachtgevers te leveren diensten of opdrachten.
 - XI. Aanmelding: het schriftelijk dan wel online invullen van een aanvraag- dan wel opdrachtformulier en daarmee tevens het accepteren van deze Voorwaarden.
 - XII. Domeinnaam: een unieke naam al dan niet gekoppeld aan een website en geregistreerd op naam van een opdrachtgever.

- XIII. Fair Use Policy: richtlijn(en) voor het maximale verbruik van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het Internet dan wel het opdrachtnemer-netwerk en/of het leverancier back-updiensten-netwerk door opdrachtgever, in redelijkheid en billijkheid te bepalen door opdrachtnemer en/of leverancier back-updiensten.
- XIV. Gedragsregels: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (netiquette) (Ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- XV. Handleiding: software en klantendocumentatie die opdrachtnemer en/of leverancier back-updiensten gedurende de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het Internet.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand na aanmelding door de opdrachtgever en aanvaarding/bevestiging daarvan door opdrachtnemer. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 2.2. Aanmelding door de opdrachtgever geschiedt door het schriftelijk dan wel online invullen van het daartoe bestemde aanvraag- dan wel opdrachtformulier en het daarmee door de opdrachtgever accepteren van deze voorwaarden die met het aanvraag- dan wel opdrachtformulier aan de opdrachtgever zijn toegezonden dan wel waarnaar online door opdrachtnemer wordt verwezen op haar internetsite (www.macserversolutions.nl).
- 2.3. Opdrachtnemer heeft evenwel het recht een opdrachtgever om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is opdrachtnemer niet gehouden een verklaring te geven.
- 2.4. Nadat een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand is gekomen stelt opdrachtnemer de opdrachtgever, indien nodig en van toepassing, in het bezit van een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- 2.5. De gebruikersnaam in combinatie met het wachtwoord gelden als elektronische handtekening dan wel elektronisch identificatiemiddel en elektronische legitimatie van de opdrachtgever voor de toegang tot de diensten en het kopen van door opdrachtnemer aangeboden producten.
- 2.6. De rechten uit hoofde van een overeenkomst zijn door de opdrachtgever niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die partijen zijn overeengekomen, bij gebreke daarvan geldt de overeenkomst als aangegaan voor de duur van een (1) jaar.
- 3.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

- 3.3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk door partijen overeengekomen periode, tenzij de opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigd hebben met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

- 4.1. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. Opdrachtnemer is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een opdrachtgever en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door opdrachtnemer tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.
- 4.3. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 4.4. Partijen kunnen overeenkomen dat de opdrachtgever bij overschrijding van het backupquotum boven de in de overeenkomst afgesproken grens een vergoeding 'prijs per extra GB' aan opdrachtnemer verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig informeren indien het backupquotum de in de overeenkomst afgesproken grens dreigt te overschrijden.
- 4.5. Alle prijzen afgegeven door opdrachtnemer zijn exclusief het wettelijk geldende BTW tarief alsook indien van toepassing administratiekosten en bijkomende wettelijke heffingen en/of rechten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 5 Betalingscondities

- 5.1. De opdrachtgever is verplicht betalingen voor diensten van opdrachtnemer bij vooruitbetaling per kwartaal of per jaar, dan wel bij nader vast te stellen termijn aan opdrachtnemer te voldoen. De betalingen voor diensten van opdrachtnemer zijn eerst verschuldigd vanaf de door opdrachtnemer aan de opdrachtgever meegedeelde datum dat de betreffende diensten bedrijfsklaar aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
- 5.2. Betaling van de door opdrachtnemer verzonden facturen dient (indien er geen sprake is van automatische incasso) binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen

schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is.

- 5.3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van veertien (14) dagen betaalt, dan is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van een procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.
- 5.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5. Opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de Klant niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 5.6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van opdrachtnemer ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door opdrachtnemer intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten aan opdrachtnemer verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.
- 5.7. De eventuele door opdrachtnemer gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.8. Indien de opdrachtgever, nadat hij daarvan door opdrachtnemer schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van veertien (14) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer, dan is opdrachtnemer gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de diensten van opdrachtnemer.

Artikel 6 Opzegging van de overeenkomst

- 6.1. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de in artikel 3.1 bedoelde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

- 6.2. De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze opdrachtnemer tijdig bereikt, dat wil zeggen voor een (1) maand voor het eindigen van de in artikel 7.1 bedoelde termijn.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- (a) de opdrachtgever (een van) diens verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;
 - (b) na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - (c) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 7.2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de opdrachtgever of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is opdrachtnemer eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. opdrachtnemer zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is opdrachtnemer gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.
- 7.3. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.
- 7.4. Een opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met opdrachtnemer tussentijds te beëindigen indien opdrachtnemer niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever of voortvloeiende uit deze voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft

gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en opdrachtnemer binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

- 7.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 7.6. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.
- 7.7. Bij beëindiging van de overeenkomst(en) bericht opdrachtnemer de opdrachtgever tegen welke datum de overeenkomst(en) is/zijn beëindigd. Na de beëindigingdatum wordt de ruimte van de opdrachtgever op het internet verwijderd, haar toegangscode geblokkeerd en wordt de domeinnaam opgeheven, dan wel zal opdrachtnemer tot de beëindigingdatum meewerken aan verhuizing van de domeinnaam, mits de opdrachtgever alle verplichten jegens opdrachtnemer is nagekomen. Na de beëindigingdatum zijn alle gevolgen en kosten voortvloeiend uit (het gebruik van) de website en de domeinnaam voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Opdrachtnemer is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in dit artikel verder is bepaald.
- 8.2. Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is opdrachtnemer aansprakelijk voor de door een opdrachtgever geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad tijdens opdrachtnemer. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - (a) de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om een prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Klant de overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden;
 - (b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - (c) de redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 8.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de opdrachtgever opdrachtnemer een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De opdrachtgever is daarbij gehouden opdrachtnemer na haar werkzaamheden tot

herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en opdrachtnemer, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer meldt.

- 8.4. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen bedrag gedurende één (1) jaar dan wel een bedrag van € 25.000,-, van toepassing zijnde het laagste van deze twee, per incident.
- 8.5. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.6. Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verbandhoudend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, hoewel opdrachtnemer zich tot het uiterste inspant om dat binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.
- 8.7. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade aan derden is uitgesloten. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van opdrachtnemer tegenover opdrachtgever is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de opdrachtgever, medewerkers van de opdrachtgever en/of derden; het zonder toestemming van opdrachtgever of opdrachtnemer inbreken in en/of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.
- 8.8. Iedere aansprakelijkheid voor schade van opdrachtnemer voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar diensten dan wel de toegang tot haar diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij opdrachtnemer of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer jegens de Klant.
- 8.9. Tekortkomingen van aanbieders van telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van netwerkaansluitpunten, randapparaten en voorzieningen zijn niet

aan opdrachtnemer toerekenbaar; iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten.

- 8.10. De in dit artikel genoemde beperkingen c.q uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 9 Verplichtingen leverancier back-updiensten

- 9.1. Leverancier back-updiensten spant zich in om de toegang tot haar diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Leverancier back-updiensten verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar diensten te voorkomen – Leverancier back-updiensten is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Storingen of beperkingen in de toegang tot haar diensten worden door leverancier back-updiensten wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid van leverancier back-updiensten voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar diensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 8 van deze specifieke voorwaarden ontstaan.
- 9.2. Leverancier back-updiensten verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste verzoek door de opdrachtgever alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 10 Onderhoud en buitengebruikstelling van de diensten

- 10.1. De technische eigenschappen van de diensten van leverancier back-updiensten en van opdrachtnemer en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door leverancier back-updiensten, door opdrachtnemer dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd.
- 10.2. Waar mogelijk zal leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer de in artikel 10.1. bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar diensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de opdrachtgever en de door hen gebruikte randapparatuur. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld buitengebruikstelling van de diensten dan wel het leverancier back-updiensten-netwerk en/of het opdrachtnemer-netwerk noodzakelijk is, dan hebben leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer het recht hiertoe over te gaan zeven (7) dagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtnemer, tenzij onverwijldde spoed leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer voor schade die een opdrachtgever door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.3. Voor wijzigingen ten aanzien van data- en telecommunicatienetwerk(en), waarbij leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer afhankelijk zijn van

telecommunicatie- en datatransportaanbieders, kunnen leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer geen enkele verantwoordelijkheid jegens de opdrachtgever dragen, zij sluit deze dan ook uit.

- 10.4. Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data- en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. De opdrachtgever zal de door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders via opdrachtnemer in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.
- 10.5. Met inachtneming van het in deze specifieke voorwaarden bepaald behoud leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer zich het recht voor haar diensten buiten gebruik te stellen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer niet nakomt. Ook heeft leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer te allen tijde de mogelijkheid om pagina's van de opdrachtgever van het internet te verwijderen, indien deze het functioneren van de diensten van leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer belemmeren of onmogelijk maken. De verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 4.1 van deze algemene voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Tot indienststelling wordt door leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer slechts overgegaan indien de opdrachtgever binnen de door leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de heransluitkosten vooraf betaalt.

Artikel 11 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 11.1. Bij de door leverancier back-updiensten en /of opdrachtnemer gefaciliteerde toegang van de opdrachtgever tot het Internet gelden de gedragsregels en de voorwaarden van de Fair Use Policy. In het geval dat de opdrachtgever (herhaaldelijk) in strijd handelt met deze gedragsregels en/of de Fair Use Policy behouden leverancier back-updiensten en/of opdrachtnemer zich het recht voor om de opdrachtgever van de toegang tot het Internet af te sluiten en de overeenkomst op te zeggen.
- 11.2. Zonder (schriftelijke) toestemming van opdrachtnemer is het de opdrachtgever verboden de door opdrachtnemer verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.
- 11.3. De opdrachtgever garandeert dat alle redelijke instructies van opdrachtnemer met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke en ongestoorde wijze te kunnen uitvoeren, en opdrachtnemer in verband daarmee alle medewerking verleent waarom opdrachtnemer redelijkerwijs verzoekt.
- 11.4. De persoonsgegevens van de opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer (en leverancier back-updiensten) worden zorgvuldig en overeenkomstig de wet door opdrachtnemer (en leverancier back-updiensten) beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij

opdrachtnemer (en leverancier back-updiensten) daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.